

Privacyverklaring van Pain-Changer

Laatst bijgewerkt: [04-09-2023]

Bij Pain-Changer zorgen we graag voor je privacy en willen we je duidelijk informeren over hoe we jouw persoonlijke gegevens behandelen wanneer je onze website (www.pain-changer.nl), onze mobiele app gebruikt of deelneemt aan onze diensten. We hebben deze privacyverklaring opgesteld om dit in begrijpelijke taal uit te leggen. Lees het alsjeblieft zorgvuldig door om te begrijpen hoe we met je gegevens omgaan.

1. Welke informatie verzamelen we?

We verzamelen verschillende soorten informatie, zoals:

- **Persoonlijke gegevens:** Dit zijn gegevens waarmee we je kunnen identificeren, zoals je naam, e-mailadres, telefoonnummer en adres. We verzamelen deze informatie alleen als je deze vrijwillig aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je een account aanmaakt of contact met ons opneemt.
- **Pijntype en behandeling:** We verzamelen ook gegevens over het type pijn en behandeling. Deze gegevens gebruiken we alleen voor onze eigen administratie, zodat we een betere dienst aan jou kunnen bieden. Deze informatie wordt met niemand anders gedeeld dan binnen onze eigen organisatie.
- **Gebruiksgegevens:** We verzamelen informatie over hoe je onze website of mobiele app gebruikt, zoals welke pagina's je bezoekt, welke functies je gebruikt en welke acties je onderneemt. Deze gegevens helpen ons om onze diensten te verbeteren en beter af te stemmen op jouw behoeften.
- **IP-adres:** We kunnen je IP-adres verzamelen om technische redenen en om te begrijpen hoe onze website wordt gebruikt.

2. Hoe gebruiken we je informatie?

We gebruiken je persoonlijke informatie om:

- Contact met je op te nemen als je dat wilt.
- Je op de hoogte te houden via e-mail of post als je je inschrijft voor onze nieuwsbrief.
- Onze diensten aan te bieden en te verbeteren, zoals coaching.
- Onze website te verbeteren.

3. Delen we je informatie?

We delen je persoonlijke informatie alleen als dat echt nodig is, bijvoorbeeld met serviceproviders die ons helpen onze diensten te beheren, of als de wet dat vereist. We zullen je persoonlijke gegevens niet voor andere doeleinden aan derden verstrekken.

4. Hoe beschermen we je informatie?

We doen ons best om je persoonlijke informatie te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik. We nemen beveiligingsmaatregelen om ervoor te zorgen dat je gegevens veilig blijven.

5. Je rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Als je vragen hebt of je rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via teampainchanger@gmail.com

6. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Soms moeten we deze privacyverklaring aanpassen om te voldoen aan de wet of om onze praktijken te verbeteren. Als dat gebeurt, zullen we je op de hoogte stellen via onze website of e-mail.